

Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам, зарегистрированным на ресурсах Интернет-магазина MagnumGo (далее «Заказчик»). Онлайн сервис приобретения товаров и доставки в интернет-магазине «MagnumGo» осуществляет ТОО «Magnum Cash&Carry» (далее – «Исполнитель»).

1. Основные положения

1.1 Договор - Оферта - настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для купли - продажи товаров, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;

1.2 Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Заказчиком с момента совершения оформления и оплаты заказа в порядке и на условиях, указанных в Договоре оферты.

2. Оформление заказа

2.1 Заказ на приобретение и доставку продуктов осуществляется Заказчиком через мобильное приложение MagnumGo. При оформлении заказа Заказчик обязуется ввести следующую информацию: фактический адрес доставки заказа, контактный телефон, настоящее имя Заказчика согласно документу, удостоверяющему личность.

2.2 Заказчик подтверждает, что переданная им информация о себе, своем адресе и других личных данных достоверная, полная и достаточная для исполнения заказа.

2.3 Заказчик согласен принимать на указанные им телефоны звонки службы поддержки и курьеров по поводу выполнения заказов.

2.4 Заказчик несет ответственность за обеспечение входа по Адресу доставки для выполнения заказа, в том числе с использованием домофона, систем контроля доступа, охраны, консьерж служб.

2.5 Итоговая сумма заказа будет увеличена в зависимости от количества пакетов, использованных для доставки заказа.

2.6 К итоговой сумме заказа будет добавлено 25 тенге резервом для подбора альтернативного товара.

3. Доставка и возврат товаров

3.1 Доставка товаров платная, за исключением периода действия акций с условием бесплатной доставки. Регулярная стоимость доставки составляет: 700тг.

3.2 Минимальная стоимость заказа – 4 000 тенге

3.3 Заказчик извещен и согласен с тем, что товары собираются прямо с полок супермаркетов торговой сети Magnum.

3.4 Заказчик согласен, что в случае отсутствия товара на полке данная позиция может быть заменена на аналогичную в схожем ценовом диапазоне по согласованию с Заказчиком. Если Заказчик не отвечает на звонки сборщика в течение 15 минут, сборщик может предложить замену на свое усмотрение в схожем ценовом диапазоне (если

Заказчик при создании заказа выбрал опцию «Заменить на подходящий товар») или исключить товар из заказа.

3.5 Для весовых товаров вес может отличаться от заявленного на 10% (и более для крупных целых овощей, например: тыква, капуста, ананас и т.п.). При этом для весовых товаров при блокировании суммы заказа дополнительно резервируются 10% от суммы весовых товаров. Фактический вес и сумма весовых товаров будут отображены в деталях заказа.

3.6 Доставка осуществляется курьером в выбранное Заказчиком временное окно до двери квартиры.

3.7 Заказчик обязан проверить качество товара во время приема товара в присутствии курьера. Факт получения Заказчиком фискального чека является подтверждением факта передачи товара Исполнителем (курьером) и приема товара Заказчиком.

3.8 Заказчик имеет право отказаться от заказа:

- при отказе от заказа до начала комплектации заказа – заблокированная сумма будет возвращена в полном объеме;

- при отказе в момент доставки заказа – будет возвращена сумма за товары, сумма стоимости доставки может быть удержана сервисом.

3.9 Во время приема-передачи Заказчик имеет право отказаться от части или всего заказа. При этом стоимость доставки будет удержана с Заказчика.

3.10 Возврат товаров регламентируется действующим законодательством РК. Возврат непродовольственных товаров в соответствии с Законодательством Республики Казахстан может быть осуществлен в течение 14 календарных дней с момента в магазине сети Magnum, из которого была произведена доставка.

К возврату не принимаются:

- Продовольственные товары (все товары, употребляемые в пищу), за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;
- лекарственных средств и медицинских изделий;
- нательного белья;
- чулочно-носочных изделий;
- животных и растений;
- метражных товаров, а именно: тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки;

3.1 Продовольственный товар надлежащего качества с момента передачи и принятия Покупателем возврату не подлежит.

3.12 Табачная продукция разрешена к заказу и к получению только лицами, достигшим 21 года. При передаче заказа Заказчику Исполнитель (курьер) обязан потребовать документ, удостоверяющий личность Заказчика, и отказать в передаче товаров лицу, не достигшему

21 года. Заказчик извещен о том, что табачная продукция, заказанная через приложение, не подлежит возврату.

3.13 Алкогольная продукция разрешена к продаже и к получению только лицам, достигшим 21 года. При передаче заказа Заказчику, Исполнитель в лице курьера, обязан потребовать документ, удостоверяющий личность, и отказать в передаче товаров лицу, не достигшему 21 года. Заказчик извещен о том, что алкогольная продукция, заказанная через приложение, не подлежит возврату. Также Заказчик извещен, что заказы, в составе которых находится алкогольная продукция, можно оплатить только картой в приложении.

3.14 В соответствии с законодательством РК:

- Крепкий алкоголь (спиртные напитки с долей этилового спирта более 30%) запрещается доставлять и продавать в период с 21.00 до 12.00
- Слабоалкогольные напитки с долей спирта менее 30% запрещается доставлять и продавать в период с 23.00 до 08.00 в выходные и с 00.00 до 08.00 в праздничные дни
- Лица, осуществляющие торговлю алкогольной продукцией, обязаны требовать предъявления документа, удостоверяющего личность

3.15 Факт заказа алкогольной продукции и/или табачных изделий в приложении MagnumGo является фактом подтверждения того, что Заказчик приобретает алкогольную продукцию и/или табачные изделия исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.16. Стороны достигли соглашения, что местом исполнения и реализации товаров по настоящему Договору, в том числе алкогольной продукции, является один из супермаркетов торговой сети Magnum. Доставка товаров до места, указанного в заказе Заказчиком, означает, что Исполнитель оказывает Заказчику услуги по доставке товаров до места, указанного в заказе Заказчиком.

4. Оплата

4.1 Стоимость заказа состоит из стоимости продуктов и стоимости доставки. При этом стоимость продуктов включает цену розничного продавца и сервисный сбор за организационные расходы и оказание услуг Исполнителем. Стоимость товаров в интернет-магазине может отличаться от стоимости товаров в магазинах сети, по причине дополнительных затрат на доставку и обработку заказа.

4.2 Заказчик подтверждает, что при использовании сервиса MagnumGo с опцией оплаты заказа в приложении факт отправки распоряжения о списании Банком-эмитентом денежных средств с Банковской карты в пользу Получателя платежа с использованием приложения является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика-держателя карты на перечисление им вышеуказанных денежных средств в пользу Получателя платежа – Исполнителя.

4.3 Заказчик обязуется принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, имеющей отношение к сервису MagnumGo, включая код доступа, данные своей платежной карты

4.4. Заказчик обязуется не указывать при использовании сервиса MagnumGo персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты, данные платежных карт.

5. Согласие на сбор, обработку персональных данных

5.1 В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Заказчиком Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Заказчик дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Заказчика, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

5.2 Под Персональными данными Заказчика, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Заказчику, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, адрес места жительства, домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес (а) электронной почты и иные Персональные данные.

5.3 Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

- в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;
- для внутреннего контроля и учета Исполнителя;
- для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Товаров путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная связь, сеть Интернет и т.п.

5.4 Заказчик, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Заказчик не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

6. Прочие условия

6.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

6.2 Споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3 Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту. Уведомление Заказчика о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется путем размещения информации в приложении MagnumGo.

6.4 Действующая редакция Договора - Оферты размещается в приложении MagnumGo.

6.5 Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6 Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Заказчика к Договору-Оферте, т.е. при совершении Заказчиком Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Реквизиты:

ТОО «Magnum Cash&Carry»

Адрес: г. Алматы, мкр. Астана, 1/10, ТЦ "Люмир"

БИН: 081040004326

Тел.: +7 (727) 346-73-22

в АОФ АО «Народный Банк Казахстана»

ИИК: KZ376010131000118881 (KZT)